



Estados Financieros

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

*Santiago, Chile
31 de diciembre de 2010 y 2009*

DIRECTORIO

Presidente : Rafael Casas Gutierrez

Directores : Juan Pablo Uriarte Díaz
Miguel Amunategui Monckeberg
Gonzalo Febrer Pacho
Rodrigo Campero Peters
Andrés Chaparro Kaufman
Ernesto Illanes Leiva

Gerente General : Julio Domingo Souto

Estados Financieros

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

31 de diciembre de 2010 y 2009

Indice

| | |
|--|---|
| Informe de los Auditores Independientes..... | 1 |
| Estados Financieros | |
| Balances Generales. | 2 |
| Estados de Resultados..... | 3 |
| Estados de Flujo de Efectivo..... | 4 |
| Notas a los Estados Financieros..... | 6 |

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Accionistas y Directores de
Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2010 y 2009, y a los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la administración de Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. La Nota N° 30 no ha sido revisada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., al 31 de diciembre de 2010 y 2009, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas contables impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Enrique Aceituno A.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 28 de febrero de 2011.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Balances Generales al 31 de diciembre de:

Activos

| | 2010 | | 2009 |
|--------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | | M\$ |
| Inversiones | | 40.138.406 | 30.809.604 |
| Financieras | 39.910.454 | | 30.235.261 |
| Inmobiliarias | 227.952 | | 574.343 |
| Deudores por Primas Asegurados | | 37.923.430 | 28.911.507 |
| Deudores por Reaseguros | | 10.202.363 | 5.774.891 |
| Otros Activos | | 10.712.068 | 6.733.782 |
| Total Activos | | 98.976.267 | 72.229.784 |

Pasivos

| | 2010 | | 2009 |
|-----------------------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | | M\$ |
| Reservas Técnicas | | 65.459.690 | 43.566.346 |
| Riesgo en curso | 14.785.806 | | 13.513.221 |
| Sinistros | 28.277.835 | | 12.355.714 |
| Por reaseguros | 20.653.798 | | 16.534.419 |
| Otras reservas | 1.742.251 | | 1.162.992 |
| Otros pasivos | | 13.725.563 | 11.801.334 |
| Patrimonio | | 19.791.014 | 16.862.104 |
| Total Pasivos y Patrimonio | | 98.976.267 | 72.229.784 |

Las notas adjuntas 1 al 30 forman parte Integral de estos estados financieros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Estados de Resultados

por los años terminados al 31 de diciembre de:

| | | 2010 | | 2009 |
|---|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| | | M\$ | | M\$ |
| Margen de Contribución | | 19.591.682 | | 16.228.359 |
| Ingreso por primas devengadas | 50.797.417 | | 42.580.711 | |
| Prima retenida neta | 52.828.104 | | 41.257.555 | |
| Ajuste reserva de riesgo en curso | (2.030.687) | | 1.323.156 | |
| Otros ajustes al ingreso por primas | | | | |
| Devengadas | (6.273.085) | | (2.125.097) | |
| Costo de siniestros | (20.092.717) | | (21.023.103) | |
| Resultado de intermediación | (4.839.933) | | (3.204.152) | |
| Costo de Administración | | (23.093.267) | | (16.526.906) |
| Resultado de Operación | | (3.501.585) | | (298.547) |
| Resultado de Inversiones | | 689.470 | | 876.043 |
| Otros Ingresos (egresos) | | 1.597.297 | | 593.569 |
| Corrección monetaria | | (1.840.274) | | (68.864) |
| Resultado de Explotación | | (3.055.092) | | 1.102.201 |
| Resultado Fuera de Explotación | | - | | - |
| Resultado antes de impuestos | | (3.055.092) | | 1.102.201 |
| Impuestos del período | | 539.658 | | (216.200) |
| Utilidad (Pérdida) del Ejercicio | | (2.515.434) | | 886.001 |

Las notas adjuntas 1 al 30 forman parte Integral de estos estados financieros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados al 31 de diciembre de:
(En miles de pesos)

| | 2010 | | 2009 |
|---|---------------------|--------------|---------------------|
| | M\$ | | M\$ |
| FLUJO NETO TOTAL DEL PERÍODO | 6.922.876 | | (5.129.710) |
| Flujo neto originado por actividades operacionales | | | |
| Flujo neto positivo técnico operacional | 8.103.161 | | 16.732.813 |
| Flujo de primas | 33.467.416 | | 51.434.765 |
| Prima directa | 142.059.831 | 113.734.374 | |
| Prima cedida | (108.592.415) | (62.299.609) | |
| Flujo de rentas y siniestros | (7.378.483) | | (22.530.162) |
| Pago de rentas y siniestros | (391.930.307) | (81.112.193) | |
| Recaudación de siniestro reaseguros | 384.551.824 | 58.582.031 | |
| Flujo de intermediación | (17.985.772) | | (12.171.790) |
| Comisiones por seguros directos | (17.985.772) | (12.171.790) | |
| Flujo neto positivo de inversiones financieras e inmobiliarias | 11.171.844 | | (10.903.846) |
| Flujo de inversiones financieras | 11.171.844 | | (10.903.846) |
| Instrumentos de renta fija | 11.171.844 | (10.903.846) | |
| Gastos de Administración | (10.597.924) | | (8.977.540) |
| Flujo neto negativo no técnico operacional | (1.754.205) | | (1.981.137) |
| Impuestos | (1.754.205) | (1.981.137) | |
| Flujo neto originado por actividades de inversión | (168.739) | | (181.767) |
| Flujo neto negativo originado por la compra y venta de inversiones financieras | - | | - |
| Flujo neto de instrumentos de renta fija | - | - | |
| Flujo neto negativo proveniente de otros ingresos y egresos por actividades de inversión | (168.739) | | (181.767) |
| Flujo neto originado por actividades de financiamiento | 5.280.994 | | - |
| Capital | 5.280.994 | - | |
| Flujo neto total positivo del periodo | 12.035.131 | | (5.311.477) |
| Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente | 1.285.982 | | 253.155 |
| Efecto diferencia de cambio sobre efectivo y efectivo equivalente | (1.175.230) | | 95.216 |
| Variación neta del efectivo y efectivo equivalente | 12.203.131 | | (4.963.106) |
| Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente | 2.347.162 | | 7.310.268 |
| Saldo final de efectivo y efectivo equivalente | 14.493.045 | | 2.347.162 |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de:

| | 2010 M\$ | 2009 M\$ |
|---|---------------------|--------------------|
| CONCILIACIÓN ENTRE RESULTADO NETO Y FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES: | | |
| Pérdida del ejercicio | (2.515.434) | 886.001 |
| Resultado en venta de activos | (4.065) | 6.842 |
| Pérdida (utilidad) de ventas de activos fijos | (4.065) | 6.842 |
| Cargos (abonos) a resultados que no representan flujos de efectivo: | 4.057.284 | (601.345) |
| Depreciación | 412.473 | 506.451 |
| Amortización | 5.463 | 17.595 |
| Castigos y provisiones de activos | 41.760 | 23.943 |
| Ajuste reserva técnica | 1.874.395 | (165.082) |
| Corrección monetaria | 1.840.274 | 68.864 |
| Otros abonos a resultados que no representen flujo de efectivo | 1.450 | (1.067.505) |
| Otros cargos a resultados que no representen flujo de efectivo | (118.531) | 14.389 |
| (Aumento) Disminución de activos: | (12.417.524) | (6.031.818) |
| Inversiones | 2.122.874 | (9.544.402) |
| Deudores por primas | (7.683.803) | 1.464.087 |
| Deudores por reaseguros | (2.773.870) | 488.155 |
| Otros activos | (4.082.725) | 1.560.342 |
| Aumento (Disminución) de pasivos circulantes: | 17.802.615 | 610.610 |
| Reservas técnicas | 16.446.349 | (1.954.698) |
| Deudas con intermediarios | (124.827) | 199.821 |
| Otros pasivos | 1.481.093 | 2.365.487 |
| Total Flujo Neto positivo Originado por Actividades Operacionales | 6.922.876 | (5.129.710) |

Las notas adjuntas 1 al 30 forman parte Integral de estos estados financieros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

1. Datos de la Sociedad:

(a) Formación de la Sociedad:

Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., se constituyó por escritura pública de 8 de agosto de 1986 otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y su existencia en carácter de indefinida se autorizó mediante resolución exenta N°139 de fecha 27 de agosto de 1986, de la Superintendencia de Valores y Seguros, que aprobó también sus estatutos. La Compañía no se encuentra inscrita en el Registro de Valores.

Por resolución exenta N° 95, de 25 de abril de 2000, se aprobó reforma de estatutos de la sociedad anónima "Compañía de Seguros Generales EuroAmerica S.A.", acordada en Junta Extraordinaria de Accionista de 17 de abril del 2000, cuya acta consta en la escritura pública otorgada ante el notario de Santiago don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La reforma consiste en cambiar el nombre, a contar del 1° de mayo de 2000, por el de: "Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.".

(b) Grupo de Seguros en que opera:

La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioro en los bienes o el patrimonio.

(c) Administración:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| Representante Legal: | Sr. Julio Domingo Souto |
| Gerente General: | Sr. Julio Domingo Souto |
| Gerente de Finanzas: | Sra. Paloma Coletto Fuentes |

(d) Accionistas:

| | |
|--------------------------------|---------------------------|
| EuroAmérica Asesorías Uno S.A. | Persona Jurídica Nacional |
| Mapfre Chile Seguros S.A. | Persona Jurídica Nacional |

(e) Clasificación:

La clasificación de las obligaciones de la Compañía es la siguiente:

| Clasificadora | Categoría de Riesgo |
|---------------|---------------------|
| - Humphreys | AA |
| - Feller-Rate | AA- |

(f) Auditores Externos:

Los estados financieros de la Compañía, son auditados por la firma Ernst & Young, Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

2. Normas Contables Aplicadas:

(a) General:

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas contable impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, primando estas últimas sobre las primeras en caso de discrepancias.

(b) Período:

Los estados financieros corresponden al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010 y 2009.

(c) Corrección Monetaria:

Las cuentas de activos y pasivos no monetarios y cuentas de patrimonio, han sido corregidas monetariamente de acuerdo a las instrucciones vigentes considerando la variación del Índice de Precios al Consumidor (I.P.C.), la cotización de monedas extranjeras y otros convertidores al cierre del ejercicio.

Las cuentas de ingresos y gastos se corrigen de acuerdo a la variación experimentada por la respectiva moneda o unidad reajutable de origen, de cada una de las transacciones efectuadas.

Para efectos de comparación, las cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 se presentan actualizadas en 2,5%.

(d) Bases de Conversión:

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del ejercicio. Las paridades más usadas son las siguientes:

| <u>Moneda</u> | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|----------------------|-------------|-------------|
| | \$ | \$ |
| Dólar Estadounidense | 468,01 | 507,10 |
| Unidad de Fomento | 21.455,55 | 20.942,88 |
| Euro | 621,53 | 726,82 |
| U.R.V. | 159,38 | 159,38 |

(e) Inversiones:

Las inversiones se presentan valorizadas de acuerdo a los criterios establecidos en la circular vigente de la Superintendencia de Valores y Seguros según lo siguiente:

- Los depósitos a plazo e instrumentos emitidos y garantizados por el Estado se presentan valorizados al costo más reajustes e intereses devengados a la fecha de cierre del ejercicio.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

2. Normas Contables Aplicadas (continuación):

- Las inversiones en instrumentos de renta fija seriados, se presentan valorizadas a valor presente calculado según la tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento a la fecha de compra. La diferencia producida entre el valor par y el valor de compra se ha registrado como sobreprecio o bajoprecio según corresponda, y su amortización se efectúa durante la vigencia del instrumento.

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Valor par | 25.488.832 | 27.903.936 |
| Sobreprecio por amortizar | 69.205 | 252.983 |
| Amortización del ejercicio | 1.210.384 | (376.514) |

La cartera de inversiones de instrumentos de renta fija, clasificada como disponible para la venta, se registra a valor de mercado y el ajuste respecto del costo determinado según lo explicado anteriormente, se registra en la cuenta patrimonial "Fluctuación de Valores de Renta Fija".

(f) **Provisión Deudas Incobrables:**

La provisión sobre deudores por primas se ha constituido de acuerdo a lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

(g) **Activo Fijo:**

El activo fijo está expresado a su valor de adquisición, más las revalorizaciones acumuladas a la fecha.

(h) **Depreciación y Amortización:**

Las depreciaciones y amortizaciones se han calculado de acuerdo con el sistema lineal considerando la vida útil remanente de los bienes. El cargo a resultados por estos conceptos al 31 de diciembre de 2010 ascendió a M\$ 417.936, al 31 de diciembre de 2009 de M\$ 524.046.

(i) **Reserva de Riesgo en Curso:**

La reserva de riesgo en curso se ha determinado sobre la base de la prima retenida neta no ganada, la cual es calculada a base de numerales diarios sobre la prima retenida neta debidamente actualizada.

(j) **Reserva Adicional:**

La Compañía ha constituido reservas catastróficas, garantías, responsabilidad civil y futuros reclamos SOAP de acuerdo a lo establecido en las Circulares N° 376 y N° 530.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

2. Normas Contables Aplicadas (continuación):

(k) Siniestros:

Los gastos por siniestros son cargados a resultados en el período en que éstos ocurren. Además se constituyen provisiones por los siniestros en proceso de liquidación y por aquellos ocurridos y no reportados al cierre de los estados financieros.

(l) Leasing Financiero:

Los contratos de arriendo que cumplen la característica de leasing financiero son contabilizados como activo en un monto equivalente al valor presente de las cuotas contempladas en el respectivo contrato a su inicio, más el valor presente de la opción de compra.

Los activos adquiridos por leasing se revalorizan de acuerdo a las normas señaladas para el activo fijo y las depreciaciones han sido calculadas de acuerdo con el método lineal, considerando la vida útil de los bienes.

Jurídicamente los bienes no son de propiedad de la Compañía, hasta que ésta ejerza la opción de compra.

(m) Costo de Vacaciones y Otros Beneficios al Personal:

De acuerdo a normas dictadas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. en sus Boletines Técnicos N° 47 y 48 la Compañía ha provisionado el costo de las vacaciones sobre la base devengada. La provisión por este concepto al 31 de diciembre de 2010 asciende a M\$ 236.820, al 31 de diciembre de 2009 dicha provisión era de M\$ 241.261.

(n) Flujo de Efectivo:

La Compañía ha considerado como efectivo los saldos en caja y banco y aquellas inversiones equivalente en fondos mutuos que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja, que pueden convertirse en montos de efectivos conocidos, que exista la intención de efectuar dicha conversión en un plazo no superior a 30 días y que exista un riesgo mínimo de pérdida significativa de valor

(o) Impuesto a la Renta e impuesto diferido:

El impuesto a la renta se determina sobre la base devengada de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

A contar del 1° de enero de 2000, los impuestos diferidos se registran, de acuerdo a lo señalado en la circular N° 1.466 del 27 de enero de 2000 de la Superintendencia de Valores y Seguros, determinados sobre las diferencias temporarias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme a los Boletines Técnicos N° 60 y complementarios del Colegio de Contadores de Chile A.G.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

2. Normas Contables Aplicadas (continuación):

(p) Reconocimiento de ingresos:

La Compañía reconoce el 100% de las ventas de las primas de seguros en el Estado de Resultados, las cuales por normas de la Superintendencia de Valores y Seguros, son neteadas por las reservas técnicas constituidas por el período de vigencia de las pólizas devengándose mensualmente.

(q) Otros Activos – Remodelación de Oficinas:

La Compañía activa los costos de Remodelación de Oficinas de acuerdo a lo permitido por las normas contables, este costo se presenta corregido monetariamente y se amortiza en un plazo no superior a la vigencia del contrato. La amortización del ejercicio alcanzó a M\$ 322.958 en 2010. (M\$ 291.551 en 2009)

3. Cambios Contables:

Durante el presente ejercicio no han existido cambios contables respecto del ejercicio anterior.

4. Efectos de la Corrección Monetaria:

Las cuentas de activos y pasivos no monetarios y el capital propio financiero han determinado un cargo neto a resultado por M\$ (2.069.150) al 31 de diciembre de 2010 y un cargo neto a resultado por M\$ (541.213) al 31 de diciembre de 2009, por concepto de la aplicación integral de la corrección monetaria:

| | (Cargos) <u>Abonos</u> | (Cargos) <u>Abonos</u> |
|--|---------------------------|---------------------------|
| | 2010 | 2009 |
| | M\$ | M\$ |
| Inversiones financieras | (777.340) | (3.296.076) |
| Activo fijo | 32.856 | (55.200) |
| Otros activos | (996.594) | (5.779.244) |
| Reservas | 461.016 | 7.778.429 |
| Otros pasivos | (314.175) | 429.419 |
| Patrimonio | (474.913) | 381.459 |
| | ----- | ----- |
| Abono (cargo) neto a resultados | (2.069.150) | (541.213) |
| Cuentas de Resultados | 228.876 | 472.349 |
| | ----- | ----- |
| Saldo de la cuenta corrección monetaria | (1.840.274) | (68.864) |
| | ===== | ===== |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

5. Inversiones:

El rubro inversiones tiene la siguiente composición:

(a) Instrumentos de renta fija:

Instrumentos financiero emitido y garantizado por el Estado:

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|--|--------------------|--------------------|
| PDBC Banco Central | - | 3.832.683 |
| Total Instrumentos Garantizados por el Estado | - | 3.832.683 |

Depósitos a plazo en instituciones financieras:

Depósitos a plazo fijo reajustables:

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Banco Desarrollo | 251.195 | 1.087.355 |
| Banco de Chile | 2.747.504 | 5.164.280 |
| Banco Santander Santiago | 4.229.641 | 4.125.870 |
| Banco ITAU | 2.914.456 | 332.000 |
| Banco BBVA | 3.726.205 | 438.504 |
| Banco Scotiabank | 2.220.568 | 225.919 |
| Banco Security | 127.592 | 1.035.798 |
| Banco Estado | 2.002.809 | 2.087.651 |
| Banco Corp Banca | 917.726 | 1.532.025 |
| Banco BCI | 172.416 | 3.542.308 |
| Total depósitos a plazo | 19.310.112 | 19.571.710 |

Instrumentos Seriadados:

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bono Banco BICE | 1.090.367 | - |
| Bono Banco BCI | 426.730 | - |
| Bono Banco Estado | 1.304.149 | - |
| Bono Banco BBVA | - | 604.528 |
| Bono Banco Santander | 197.674 | 134.094 |
| Letras hipotecarias Banco BBVA | 21.342 | 32.842 |
| Letras hipotecarias Banco Estado | - | 422.081 |
| Letras hipotecarias Banco Security | 141.592 | - |
| Letras hipotecarias Banco Desarrollo | 72.341 | 304.014 |
| Total instrumentos seriados | 3.254.195 | 1.497.559 |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

5. Inversiones (continuación):

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Bono Bice Corp | - | 150.003 |
| Bono Boston Securitizadora | - | 455.665 |
| Bono EMOS | 1.014.178 | 931.437 |
| Bono Ruta Talca-Chillán Soc. Concesionaria | 340.767 | 1.099.670 |
| Bono Rutas del Pacífico | 1.162.204 | 343.944 |
| Bono KOEM | 146.402 | - |
| Bono ESVAL | 182.748 | - |
| | ----- | ----- |
| Total instrumentos seriados | 2.846.299 | 2.980.719 |
| | ----- | ----- |
| Total instrumentos de renta fija | 25.410.606 | 27.882.671 |
| | ===== | ===== |
| | | |
| (b) Instrumentos de renta variable: | | |
| Fondos de inversión: | | |
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Acciones S.A. Abiertas | 6.803 | 5.428 |
| | ----- | ----- |
| Total instrumentos de renta variable | 6.803 | 5.428 |
| | ===== | ===== |
| | | |
| (c) Disponible: | | |
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Caja y bancos | 14.493.045 | 2.347.162 |
| | ----- | ----- |
| Total disponible | 14.493.045 | 2.347.162 |
| | ----- | ----- |
| Total inversiones financieras | 39.910.454 | 30.235.261 |
| | ===== | ===== |
| | | |
| (d) Inversiones Inmobiliarias y similares: | | |
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Activo Fijo: | 227.952 | 574.343 |
| | ----- | ----- |
| Total inversiones inmobiliarias y similares | 227.952 | 574.343 |
| | ----- | ----- |
| Total Inversiones | 40.138.406 | 30.809.604 |
| | ===== | ===== |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

5. Inversiones (continuación):

Al cierre del ejercicio los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo más corrección monetaria, siendo su detalle el siguiente:

| | Muebles máquinas y útiles M\$ | Otros M\$ | Vehículos M\$ | Equipos de computa- ción M\$ | Total M\$ |
|--|--|---------------|------------------|---------------------------------------|----------------|
| Saldo bruto al 31 de diciembre de 2010 | 1.237.350 | 261.794 | 291.274 | 3.917.224 | 5.707.642 |
| Depreciación acumulada | (1.157.584) | (211.599) | (282.376) | (3.828.131) | (5.479.690) |
| Saldo neto al 31 de diciembre de 2010 | 79.766 | 50.195 | 8.898 | 89.093 | 227.952 |
| | Muebles máquinas y útiles M\$ | Otros M\$ | Vehículos M\$ | Equipos de computa- ción M\$ | Total M\$ |
| Saldo bruto al 31 de diciembre de 2009 | 1.412.794 | 626.965 | 295.151 | 4.022.240 | 6.357.150 |
| Depreciación acumulada | (1.195.772) | (558.655) | (261.501) | (3.766.879) | (5.782.807) |
| Saldo neto al 31 de diciembre de 2009 | 217.022 | 68.310 | 33.650 | 255.361 | 574.343 |

Los programas computacionales incluidos en el ítem "Otros", se amortizan en un período máximo de cuatro años.

6. Deudores por Primas Asegurados:

La siguiente es la composición del rubro deudas de asegurados:

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| Prima sin documentar | 853.449 | 384.553 |
| Primas con plan de pago | 37.069.981 | 28.526.954 |
| Total | 37.923.430 | 28.911.507 |

7. Deudores por Reaseguros:

La siguiente es la composición de deudas por reaseguros:

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Siniestros por cobrar | 10.114.834 | 5.698.725 |
| Excesos de Pérdida | 87.529 | 76.166 |
| Total | 10.202.363 | 5.774.891 |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

**Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

8. Otros Activos:

| | | |
|--------------------------------|-------------------|------------------|
| Este rubro está compuesto por: | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Impuestos por recuperar | 44.512 | 31.107 |
| Impuestos diferidos | 2.299.003 | 1.822.797 |
| Deudores varios | 5.776.587 | 2.164.495 |
| Gastos anticipados | 1.061.730 | 1.168.235 |
| Activos en leasing | 1.530.236 | 1.481.293 |
| Reconocimiento Aporte Bombero | - | 65.855 |
| | ----- | ----- |
| Total | 10.712.068 | 6.733.782 |
| | ===== | ===== |

Los deudores varios se componen de la siguiente manera:

| | | |
|--------------------------|------------------|------------------|
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Deudas del personal | 150.675 | 97.138 |
| Deudores relacionados | 21 | - |
| Deudas de intermediarios | 269.107 | 318.622 |
| Garantías arriendos | 22.659 | 29.242 |
| Garantías seguros | 214.910 | 272.311 |
| Anticipo proveedores | 4.426.587 | 401.966 |
| Fondo a rendir | 1.286 | 729 |
| Tarjetas de Crédito | 509.952 | 534.626 |
| Recaudaciones | 125.039 | 443.584 |
| Deudores varios | 56.351 | 66.277 |
| | ----- | ----- |
| Total | 5.776.587 | 2.164.495 |
| | ===== | ===== |

Los gastos anticipados se componen de la siguiente manera:

| | | |
|-----------------------|------------------|------------------|
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Seguros | 26.898 | 24.389 |
| Gastos anticipados | - | 16.676 |
| Remodelación oficinas | 1.034.832 | 1.127.170 |
| | ----- | ----- |
| Total | 1.061.730 | 1.168.235 |
| | ===== | ===== |

9. Reservas técnicas:

La composición del rubro es el siguiente:

| | | |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Reserva de riesgo en curso | 13.994.365 | 12.565.096 |
| Reserva adicionales | 791.441 | 948.125 |
| Reserva de siniestros | 28.277.835 | 12.355.714 |
| Primas por pagar | 20.653.798 | 16.534.419 |
| Reserva voluntaria | 1.742.251 | 1.162.992 |
| | ----- | ----- |
| Total | 65.459.690 | 43.566.346 |
| | ===== | ===== |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

**Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

10. Deudas por Reaseguros:

| Las obligaciones con reaseguradores son las siguientes: | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|---|--------------------|--------------------|
| AON | 1.687.222 | 627.833 |
| Benfield | 87.832 | 146.586 |
| Everest Reinsurance Company | (47) | (278) |
| American Re | - | (1.143) |
| Gerling-Konzern Globale Ruck | - | (962) |
| Guy Carpenter & Company Inc | 113.440 | 1.270.716 |
| Hannover | (16) | 230.061 |
| Heat Lambert | - | (18.456) |
| IF P & C | (344) | (5.495) |
| JIS | 930.349 | 732.505 |
| Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A. | 1.072.594 | 4.201.901 |
| Marsh | 173.780 | 353.230 |
| Munchener Ruck | 1.278 | - |
| SCS Re | - | 29.431 |
| Odyssey Amre | (9) | 40 |
| PWS | (2.993) | (6.836) |
| Swiss Re | (2.526) | 6.546 |
| Willis Faber | 6.805.430 | 1.384.671 |
| Cooper Co | - | 91 |
| Mapfre Empresas | 9.135.756 | 6.597.219 |
| RSG | 14.881 | 54.311 |
| Great American Reinsurance | - | (1.473) |
| Conosur Re | 17.731 | 65.335 |
| Holding Brokers | - | 114.074 |
| Señoret | 1.686 | 245.643 |
| Jardine | 8 | (4.015) |
| ST Paul | 3.133 | 1.999 |
| CCR | (210) | (209) |
| Hartford | - | (5.593) |
| Colemont | - | 3.378 |
| Suiza | 5.979 | 5.986 |
| Factory | 272.418 | 288.695 |
| Fircity | - | 17 |
| Miller | (10.296) | (11.435) |
| Mitsui | 11.550 | 7.488 |
| | ----- | ----- |
| Total reaseguradores | 20.318.626 | 16.311.861 |
| | ----- | ----- |
| Deudas por Coaseguros | 335.172 | 222.558 |
| | ----- | ----- |
| Total deudas por Reaseguros | 20.653.798 | 16.534.419 |
| | ===== | ===== |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

**Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

11. Otros Pasivos:

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Este rubro se compone de la siguiente manera: | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Obligaciones por leasing | 860.271 | 862.901 |
| Deudas relacionadas | 6.145 | 7.650 |
| Deudas previsionales | 82.027 | 58.906 |
| Deudas con el personal | 527.250 | 538.313 |
| Deudas con intermediarios | 1.695.649 | 1.915.934 |
| Impuestos por pagar | 906.290 | 565.636 |
| Proveedores | 954.192 | 1.504.457 |
| Impuestos diferidos | 283.787 | 293.212 |
| Otros | 8.409.952 | 6.054.325 |
| | ----- | ----- |
| Total | 13.725.563 | 11.801.334 |
| | ===== | ===== |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| La cuenta otros se componen de la siguiente manera: | <u>2009</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Provisión Depósitos Pendientes | 2.759.523 | 2.512.218 |
| Cheques Caducados | 2.833.563 | 1.273.175 |
| Bomberos | - | 65.855 |
| Auditoría | 40.343 | 27.091 |
| Otras Provisiones | 2.776.523 | 2.175.986 |
| | ----- | ----- |
| | 8.409.952 | 6.054.325 |
| | ===== | ===== |

| | | |
|---|----------------|----------------|
| El pasivo por impuestos, se compone de la siguiente manera: | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Impuesto a la Renta | 3.700 | 3.139 |
| Impuestos de declaración mensual | 902.590 | 562.497 |
| | ----- | ----- |
| Total | 906.290 | 565.636 |
| | ===== | ===== |

Durante el período 2010 y 2009, se han efectuados pagos provisionales mensuales, equivalente a M\$ 8.275 y M\$ 8.482 respectivamente.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

**Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

11. Otros Pasivos (continuación):

Obligaciones por leasing

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Compañía mantiene vigente contratos de leasing respectivamente, los cuales cumplen las características de leasing financiero, según el siguiente detalle:

| (a) Corto Plazo | <u>2010</u> | <u>2009</u> | |
|---|----------------|----------------|-------------|
| | M\$ | M\$ | Vencimiento |
| Consorcio Nacional de Seguros Vida S.A. | 76.516 | 71.350 | Nov. 2017 |
| Leasing Santander | - | 30.922 | May. 2010 |
| Leasing HP Financier | 36.149 | 34.632 | Dic. 2011 |
| Leasing HP Financier | 2.959 | 3.020 | Abr. 2012 |
| Leasing HP Financier | 3.097 | - | Dic. 2011 |
| Tecnodata | 5.940 | - | Abr. 2013 |
| Tecnodata | 61.168 | - | Jun. 2012 |
| Tecnodata | 367 | - | Nov. 2013 |
| Tecnodata | 1.994 | - | Jul. 2013 |
| Tecnodata | 1.391 | - | Dic. 2012 |
| Tecnodata | 1.118 | - | Dic. 2012 |
| Tecnodata | 1.474 | - | Dic. 2013 |
| Tecnodata | 1.474 | - | Dic. 2013 |
| Total corto plazo | 193.647 | 139.924 | |

| (b) Largo Plazo | <u>2010</u> | <u>2009</u> | |
|---|----------------|----------------|-------------|
| | M\$ | M\$ | Vencimiento |
| Consorcio Nacional de Seguros Vida S.A. | 605.492 | 682.367 | Nov. 2017 |
| Leasing HP Financier | - | 36.167 | Dic. 2011 |
| Leasing HP Financier | 1.042 | 4.443 | Abr. 2012 |
| Tecnodata | 8.888 | - | Abr. 2013 |
| Tecnodata | 30.891 | - | Jun. 2012 |
| Tecnodata | 3.573 | - | Jul. 2013 |
| Tecnodata | 7.181 | - | Nov. 2013 |
| Tecnodata | 1.521 | - | Dic. 2012 |
| Tecnodata | 1.224 | - | Dic. 2012 |
| Tecnodata | 3.406 | - | Dic. 2013 |
| Tecnodata | 3.406 | - | Dic. 2013 |
| Total largo plazo | 666.624 | 722.977 | |
| Total obligaciones por leasing | 860.271 | 862.901 | |

Los activos producto de los contratos de leasing descritos, se presentan en el rubro "Otros Activos", al 31 de diciembre del 2010 corresponden a M\$1.530.236 en bienes raíces. En el año 2009 estos correspondían a M\$ 1.481.293 en bienes raíces.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

12. Impuesto a la Renta:

(a) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la Compañía no presenta provisión impuesto a la renta por registrar renta líquida imponible negativa ascendente a M\$ (7.345.438), en el año 2010 y M\$ (4.524.763) en el año 2009

(b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos acumulados al 31 de diciembre de 2010 y 2009, representa un valor de activo total de M\$ 2.015.216 y M\$ 1.529.585, respectivamente, según se detalla a continuación:

| Diferencias Temporarias | 2010 | | | | 2009 | | | |
|------------------------------|------------------|----------|-----------------|---------------|------------------|----------|-----------------|---------------|
| | Activo Diferido | | Pasivo Diferido | | Activo Diferido | | Pasivo Diferido | |
| | C/Plazo | L/plazo | C/Plazo | L/plazo | C/Plazo | L/plazo | C/Plazo | L/plazo |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Provisión cuenta incobrables | 761.828 | - | - | - | 716.524 | - | - | - |
| Provisión vacaciones | 40.259 | - | - | - | 41.014 | - | - | - |
| Pérdida Tributaria | 1.373.971 | - | - | - | 897.588 | - | - | - |
| Activo leasing | - | - | 8.989 | 98.882 | - | - | 8.230 | 90.529 |
| Gastos activados | 96.394 | - | (6) | - | 118.427 | - | 2.835 | - |
| Remodelación Oficina | - | - | 175.922 | - | - | - | 191.618 | - |
| Provisión inversión | 573 | - | - | - | 815 | - | - | - |
| Dif. Activo Fijo | 915 | - | - | - | 1.807 | - | - | - |
| Fluctuación renta fija | 25.063 | - | - | - | 46.622 | - | - | - |
| Total | 2.299.003 | - | 184.905 | 98.882 | 1.822.797 | - | 202.683 | 90.529 |

(c) Composición del Impuesto a la renta.

| | <u>2010</u> M\$ | <u>2009</u> M\$ |
|---|--------------------|--------------------|
| Impuesto Unico art. 21 Inc.3 | (3.700) | (3.139) |
| Efecto por activo o pasivo por impuestos diferidos del ejercicio. | 45.083 | 223.736 |
| Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferidos | - | (19.276) |
| Beneficio Tributario por Pérdida tributaria | 498.275 | (417.521) |
| Total | 539.658 | (216.200) |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

12. Impuesto a la Renta, (continuación):

(d) Los (cargos) abonos a resultados por impuestos diferidos se detallan a continuación:

| | (Cargos) Abono 2010 M\$ | (Cargos) Abono 2009 M\$ |
|--|--|--|
| Pérdida Tributaria | 498.275 | (417.521) |
| Provisión vacaciones | 245 | (186) |
| Estimación deudores incobrables | 62.780 | 179.760 |
| Gastos activados | (27.895) | 22.835 |
| Remodelación oficinas | 11.024 | 19.064 |
| Ajuste por instrumentos financieros | (223) | 455 |
| Amortización cuenta complementaria | - | (19.276) |
| Diferencia Activo Fijo | (848) | 1.808 |
| | ----- | ----- |
| Impuesto Diferido del ejercicio | 543.358 | (213.061) |
| | ===== | ===== |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

13. Transacciones Entre Partes Relacionadas:

1. TRANSACCIONES ENTRE PARTES RELACIONADAS

1.- La Compañía mantiene relaciones comerciales con las siguientes sociedades:

| Sociedad | RUT | Tipo relación |
|--|--------------|----------------------|
| Mapfre Chile Seguro SA | 96.537.290-3 | Holding |
| Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A. | Extranjera | Grupo Empresarial |
| Euroamerica Asesoría Uno SA | 96.815.720-5 | Grupo Empresarial |
| Inversiones Mapfre Chile Ltda. | 76.280.940-0 | Grupo Empresarial |
| Sur Asistencia SA | 96.585.690-0 | Grupo Empresarial |
| Mapfre compañía de Seguros de Vida de Chile SA | 96.933.030-k | Grupo Empresarial |

2.- Las cuentas por pagar a empresas relacionadas, al 31 de Diciembre de 2010 y 2009.

| | M\$ | |
|---|-------------|-------------|
| | 2010 | 2009 |
| Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A. (Prima) | 10.208.350 | 10.799.120 |
| Euroamerica Asesoría Uno SA (Cuenta Corriente) | 6.145 | 7.650 |

3.- Las cuentas por cobrar a empresas relacionadas, al 31 de Diciembre de 2010 y 2009.

| | M\$ | |
|--|-------------|-------------|
| | 2010 | 2009 |
| Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A. (Siniestro) | 2.292.943 | 3.308.370 |

4.- Las transacciones con empresas relacionadas, al 31 de Diciembre de 2010 y 2009.

| | 2010 | | 2009 | |
|--|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | Monto transado | Efecto en Resultados | Monto transado | Efecto en Resultados |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A. | | | | |
| Operaciones de Prima | 55.472.943 | (7.681.490) | 40.495.030 | (6.670.534) |
| Operaciones de Siniestro | 213.375.091 | 213.375.091 | 28.115.105 | (28.115.105) |
| Inversiones Mapfre Chile Ltda. | | | | |
| Arriendo | 374.004 | (374.004) | 369.279 | (369.279) |
| Sur Asistencia SA | | | | |
| Operaciones de asistencia | 211.581 | (211.581) | 226.461 | (226.461) |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

14. Transacciones de Acciones:

Durante el ejercicio, no se han realizado transacciones de acciones entre accionistas mayoritarios de la Compañía.

15. Remuneraciones al Directorio:

Durante el período no se han efectuado pagos de remuneraciones al Directorio de la Compañía.

16. Cambios en el Patrimonio:

Las cuentas del patrimonio al 31 de diciembre de 2010 han registrado los siguientes movimientos:

| | Saldos al 1 de Enero de 2010 | Distribución Utilidad ejercicio anterior | Revalori- zación | Ajustes | Saldos al 31 de diciembre de 2010 | Saldos Año 2009 Actualizado |
|---------------------------------|------------------------------------|---|---------------------|------------------|--|-----------------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Capital Pagado | 25.080.126 | - | 685.094 | 5.280.994 | 31.046.214 | 25.707.129 |
| Reservas fluctuación de valores | (122.227) | - | 2.496 | 99.707 | (20.024) | (125.284) |
| Pérdidas Acumuladas | (9.371.456) | 864.391 | (212.677) | - | (8.719.742) | (9.605.742) |
| Utilidad del Ejercicio | 864.391 | (864.391) | - | (2.515.434) | (2.515.434) | 886.001 |
| PATRIMONIO | 16.450.834 | - | 474.913 | 2.865.267 | 19.791.014 | 16.862.104 |

Con fecha 02 de Julio de 2010, mediante Resolución Exenta N° 379, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó el aumento de capital equivalente a M\$ 6.590.040, el que fue aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 18 de Junio de 2010. El 30 de Julio de 2010 se formalizaron M\$ 5.280.994, equivalente a 1.011.168 acciones, posteriormente se completara la suscripción aprobada por la Superintendencia de valores y Seguros

Al 31 de Diciembre de 2010 el Capital Social autorizado equivale a M\$ 31.046.214.- dividido en 5.813.336 acciones sin valor nominal.

El total de acciones suscritas y pagadas al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se muestran en el siguiente detalle:

| | | 2010 | | 2009 | |
|--------------------------------|--------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
| <u>Accionistas</u> | <u>R.U.T</u> | <u>Número Acciones</u> | <u>Partic. %</u> | <u>Número Acciones</u> | <u>Partic. %</u> |
| Mapfre Chile Seguros S.A | 96.537.290-3 | 4.733.343 | 81,42 | 3.722.175 | 77,51 |
| EuroAmérica Asesorías Uno S.A. | 96.815.720-5 | 1.079.993 | 18,58 | 1.079.993 | 22,49 |
| | | ----- | ----- | ----- | ----- |
| Total | | 5.813.336 | 100,00 | 4.802.168 | 100,00 |
| | | ===== | ===== | ===== | ===== |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

**Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

17. Obligación de Invertir:

Los siguientes son los montos por los cuales la Compañía tiene la obligación de invertir:

| Reservas: | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Reserva de riesgos en curso | 13.994.365 | 12.565.096 |
| Deudas por reaseguro | 20.653.798 | 16.534.419 |
| Reserva de siniestros | 28.277.835 | 12.355.714 |
| Reservas adicionales | 791.441 | 948.125 |
| Reservas Voluntarias | 1.742.251 | 1.162.992 |
| | ----- | ----- |
| Total reservas técnicas | 65.459.690 | 43.566.346 |
| | ===== | ===== |
| Patrimonio: | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
| | M\$ | M\$ |
| Patrimonio de riesgo | 13.725.563 | 11.801.334 |
| | ----- | ----- |
| Total patrimonio a invertir | 13.725.563 | 11.801.334 |
| | ----- | ----- |
| Total obligación de invertir | 79.185.253 | 55.367.680 |
| | ===== | ===== |

18. Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento:

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|--|-------------|-------------|
| | M\$ | M\$ |
| Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo. | 79.185.253 | 55.367.680 |
| Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo. | 86.701.995 | 59.346.505 |
| Superávit (déficit) inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo. | 7.516.742 | 3.978.825 |
| Patrimonio neto | 18.641.755 | 15.546.386 |
| Endeudamiento: | | |
| - Total | 3,63 | 3,56 |
| - Financiero | 0,71 | 0,76 |

19. Prohibiciones, Gravámenes y Contingencias:

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, la Compañía no tiene prohibiciones y gravámenes.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

20. Reaseguos Vigentes:

De acuerdo a lo dispuesto en la Circular N° 1265 de la Superintendencia de Valores y Seguros se detallan los reaseguos vigentes al 31 de diciembre:

| NOMBRE | N° INSCRIPC. REG. SVS | PAIS | PRIMA CEDIDA | COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL | TOTAL REASEGURO 2010 M\$ |
|---|-----------------------------|------------|-------------------|--|--------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. REASEGURADORES | | | | | |
| 1.1 SUBTOTAL NACIONALES | | | 0 | 0 | 0 |
| Everest Reinsurance Company | R - 058 | EE.UU. | (130) | | (130) |
| Factory Mutual Insurance Company | R - 235 | Inglaterra | 13.164.225 | | 13.164.225 |
| Hannover Ruckversicherungs Aktiengesellschaft | R - 187 | Alemania | 71.614 | | 71.614 |
| IF P&C | R-242 | Suecia | (90) | | (90) |
| Mapfre Empresas | R - 247 | España | 28.431.778 | | 28.431.778 |
| Mapfre Re, Cia. de Reaseguos S.A. | R - 101 | España | 24.805.787 | 2.235.378 | 27.041.165 |
| Mitsui | R-202 | Japon | 45.108 | | 45.108 |
| Munchener Ruck | R - 183 | Alemania | 1.163 | | 1.163 |
| Odyssey America Reinsurance Corporation | R - 044 | EE.UU. | (81) | | (81) |
| ST. Paul | R - 017 | EE.UU. | 10.058 | | 10.058 |
| Suiza | R - 105 | Suiza | (3.550) | | (3.550) |
| 1.2 SUBTOTAL EXTRANJEROS | | | 66.525.882 | 2.235.378 | 68.761.260 |
| 2. CORREDORES DE REASEGUOS | | | | | |
| Aon Re Chile | C - 022 | Chile | 4.528.181 | 582.181 | 5.110.362 |
| Benfield | C - 204 | Chile | 461.035 | | 461.035 |
| Colemont Chile | C - 237 | Chile | 1.946 | | 1.946 |
| Cono Sur Re. | C - 231 | Chile | 467.082 | | 467.082 |
| Guy Carpenter | C - 028 | Chile | 10.296 | | 10.296 |
| JIS Chile | C - 026 | Chile | 5.602.493 | | 5.602.493 |
| RSG Chile | C - 229 | Chile | 36.294 | | 36.294 |
| Señoret | C - 210 | Chile | 15.377 | | 15.377 |
| Willis Reaseguos | C - 031 | Chile | 8.501.139 | 3.611.818 | 12.112.957 |
| 2.1 SUBTOTAL NACIONALES | | | 19.623.843 | 4.193.999 | 23.817.842 |
| Guy Carpenter & Company Inc. | C - 052 | EE.UU. | 294.876 | | 294.876 |
| Marsh Limited | C - 168 | Inglaterra | 634.110 | | 634.110 |
| Cooper Gay | C-020 | Inglaterra | 4.101 | | 4.101 |
| 2.2 SUBTOTAL EXTRANJEROS | | | 933.087 | 0 | 933.087 |
| TOTAL | REASEGURO NACIONAL | | 19.623.843 | 4.193.999 | 23.817.842 |
| TOTAL | REASEGURO EXTRANJERO | | 67.458.969 | 2.235.378 | 69.694.347 |
| | TOTAL | | 87.082.812 | 6.429.377 | 93.512.189 |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

21. Estado de Flujo de Efectivo:

(a) El flujo neto de efectivo y efectivo equivalente, originado por los pagos de impuestos a la renta, pagos provisionales mensuales, impuesto al valor agregado e impuestos de retención, al 31 de diciembre de 2010 asciende a M\$ (1.754.205) y al 31 de diciembre de 2009 a M\$ (1.981.137).

(b)

| | <u>2009</u> | <u>2009</u> |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Impuesto valor agregado | 716.229 | 179.847 |
| Impuesto único | (271.708) | (237.594) |
| Impuestos 2 ^{da} categoría | (407.870) | (374.069) |
| Impuesto adicional | (114.422) | (91.918) |
| Impuesto de reaseguro | (1.676.434) | (1.457.403) |
| | ----- | ----- |
| Total | (1.754.205) | (1.981.137) |
| | ===== | ===== |

(c) El flujo neto proveniente de otros ingresos y egresos por actividad de inversión al 31 de diciembre de 2010 y 2009 corresponden a:

| | <u>2010</u> | <u>2009</u> |
|---------------------------|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Cuotas pagadas de leasing | (168.000) | (172.200) |
| Activo Fijo | (739) | (9.567) |
| | ----- | ----- |
| Total | (168.739) | (181.767) |
| | ===== | ===== |

22. Hechos Relevantes:

Producto del terremoto ocurrido el 27 de febrero de 2010, se ha estimado un importe bruto directo de siniestros que asciende a UF 27.8 millones a 31 de diciembre de 2010. El programa de protecciones de reaseguro de la Compañía ha permitido minimizar el impacto de este evento en la cuenta de resultados.

Asimismo se ha considerado un costo estimado de reinstalaciones de protecciones catastrófico por un monto de UF 219.525, que ha sido contabilizado en el estado de resultados en la cuenta de Exceso de Pérdida.

Cabe señalar, que para el caso concreto del contrato de seguro de Incendio y Sismo de la cartera hipotecaria del Banco Estado, con vigencia desde el 1 de julio de 2009 hasta el 30 de junio de 2010, la Compañía ha reconocido el 100% del costo de la reinstalación del catastrófico de dicha cuenta por un importe de UF 168.340, monto incluido en la cifra ya mencionada en el párrafo anterior, pese a que se ha iniciado una reclamación tendiente a recuperar dicho costo amparado en las condiciones del contrato. La Compañía y el Banco Estado han expresado su voluntad de resolver esta divergencia mediante un arbitraje.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

23. Aporte de Bomberos

De acuerdo a Circular N° 1.829 la Compañía al 31 de diciembre presenta la siguiente situación:

| Periodo 2010 | Saldo M\$ |
|-------------------------------------|--------------|
| Monto del aporte pagado | 180.701 |
| Saldo Reconocimiento Aporte Bombero | - |

24. Activos no Efectivos:

Al 31 de diciembre del 2010 y 2009, la compañía posee los siguientes activos no efectivos, clasificados de acuerdo a anexo 2 de Circular N° 1570.

| Activo no efectivo 2010 | Cuenta FECU | Activo Inicial M\$ | Fecha Inicial | Saldo Activo M\$ | Amortización del periodo M\$ | Plazo de Amortización (meses) |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Activo reaseguro no proporcional | 5.13.30.00 | 6.516.906 | Dic/2009 | 87.529 | 6.429.377 | 12 |
| Otros | 5.14.41.00 | 1.640.849 | Dic/2006 | 1.061.730 | 579.119 | 12 |
| Aplicación informática | 5.11.26.00 | 5.463 | Dic/2005 | 0 | 5.463 | 48 |
| Aporte Bomberos | 5.14.45.00 | 180.701 | Dic/2008 | 0 | 180.701 | 12 |
| | | | | | | |

| Activo no efectivo 2009 | Cuenta FECU | Activo Inicial M\$ | Fecha Inicial | Saldo Activo M\$ | Amortización del periodo M\$ | Plazo de Amortización (meses) |
|----------------------------------|----------------|--------------------------|------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Activo reaseguro no proporcional | 5.13.30.00 | 2.086.598 | Dic/2006 | 76.166 | 2.010.432 | 12 |
| Otros | 5.14.41.00 | 1.974.081 | Dic/2005 | 1.168.235 | 805.846 | 12 |
| Aplicación informática | 5.11.26.00 | 23.058 | Dic/2005 | 5.463 | 17.595 | 48 |
| Aporte Bomberos | 5.14.45.00 | 159.070 | Dic/2008 | 65.855 | 93.215 | |
| | | | | | | |

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

25. Otros Ingresos (Egresos):

La Compañía al 31 diciembre a constituido un resultado fuera de explotación de acuerdo al siguiente detalle

| | <u>2009</u> | <u>2009</u> |
|---|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Intereses por prima | 2.288.876 | 1.889.959 |
| Gastos financieros | (62.258) | (72.144) |
| Ajuste provisión y castigo de primas y doctos | (41.760) | (23.943) |
| Otros ingresos y egresos | (587.561) | (1.200.303) |
| Total | 1.597.297 | 593.569 |
| | ===== | ===== |

26. Reserva Voluntaria:

La Compañía mantiene al 31 de diciembre del 2010 y 2009, una reserva voluntaria de prima equivalente a M\$ 1.742.251 y M\$ 1.162.992 respectivamente, correspondiente a pólizas de Responsabilidad Civil y Agrícola.

27. Sanciones:

La Compañía durante el año 2010 no presenta sanciones de ningún tipo, directores, administradores, dependientes o a la Sociedad.

28. Anticipo Siniestros Reaseguros.

La Compañía al 31 de Diciembre del 2010 mantiene un saldo de M\$ 10.877.332 por concepto de Anticipo de Siniestros Reaseguros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.**Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2010 y 2009**

| Nombre Reasegurador o Corredor de Reaseguros | Codigo SVS | Monto Recibido M\$ | Saldo EEFF 31.12.2010 M\$ |
|---|-------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Aon Re Chile | C - 022 | 16.060.274 | 135.046 |
| Benfield | C - 204 | 1.399.291 | 227.201 |
| Conosur | | 3.702 | |
| Factory | R - 235 | 70.745.851 | 795.722 |
| Guycarpenter | | 226.148 | |
| Jardine | C - 026 | 149.482 | 1.231 |
| Mapfre Empresas | R - 247 | 37.094.112 | 335.550 |
| Mapfre Re | R - 101 | 112.457.234 | 9.382.582 |
| Mitsui | R-202 | 116.421 | |
| RSG | C-229 | 9.858 | |
| Willis Reaseguro | C - 031 | 64.349.295 | |
| Monto Total Anticipos | | 302.611.668 | 10.877.332 |

| | | |
|---|-----|------------|
| Total Reserva de Siniestros Cuenta 5.21.23.00 | M\$ | 20.921.538 |
| Total Reserva de Siniestros neta de Anticipos | M\$ | 10.044.206 |

29. Hechos posteriores:

Entre el 31 de diciembre de 2010 y a la fecha de presentación de estos estados financieros, no han ocurrido hechos significativos que afecten su presentación o su resultado.

30. Políticas Generales de administración

De acuerdo a la Norma de General N° 130 de la Superintendencia de Valores y Seguros de fecha 30 de Enero de 2002, se señala a continuación, un resumen de las políticas generales de administración respecto a las materias que se indican y el grado de cumplimiento de éstas:

30.1 Política de Inversiones.

La política de inversiones de la compañía se caracteriza por mantener un adecuado equilibrio entre todos los instrumentos de inversión actualmente utilizados y permitidos en el DFL 251 y demás normativa legal y reglamentaria aplicable al efecto.

El Comité de Inversiones se reúne regularmente y periódicamente prepara un informe sobre las inversiones de la compañía. El Directorio revisa ese informe y analiza los límites de riesgo que se han asumido, la solvencia de las inversiones y su evolución. Sin perjuicio de las observaciones propias de las revisiones que el Directorio realiza, ha dado su aprobación a la política de inversiones que la compañía ha llevado a cabo.

Grado de cumplimiento año 2010: 100%

30.2 Política de utilización de Productos Derivados y Administración de Riesgos Financieros.**30.2.1. Productos Derivados:**

Nuestra Compañía ha mantenido su política de no utilizar productos derivados para sus inversiones.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

30.2.2. Administración de Riesgos Financieros:

Durante el presente ejercicio y de acuerdo a lo establecido por el Directorio, nuestra Compañía ha mantenido las estructuras de control que le permiten constatar y verificar la adopción de resguardos útiles para la fiscalización del nivel de riesgo financiero asumido por la administración de la empresa, como por ejemplo:

- a) Riesgos de crédito: se verifica la clasificación de riesgo, instituto emisor y normativa legal de los instrumentos en los cuales se va invertir.
- b) Riesgo de reinversión: se establecen los criterios de rotación de la cartera de inversiones con el objeto de minimizar el riesgo de reinversión futura, en función de la rentabilidad y del plazo económico.

Grado de cumplimiento año 2010: 100%.

30. Políticas Generales de administración (continuación)

30.3 Políticas de Control Interno:

De acuerdo a la apreciación del Directorio el control interno de la Compañía debe estar dirigido a verificar que la gestión de la empresa se efectúe de forma eficiente y de acuerdo con procedimientos normalizados que deben ser actualizados de acuerdo con los objetivos y estrategias establecidas por su administración.

Considerando lo anterior a continuación se resumen las Principales Políticas de Control Interno establecidas por la Compañía durante el ejercicio:

- Velar por el adecuado cumplimiento de las normativas impartidas por sus Organismos Reguladores.
- Validar la integridad y exactitud de la información incluida en los diversos informes empleados por la administración de la compañía.
- Verificar la consistencia de los documentos físicos y los datos registrados en los sistemas de información.
- Verificar la adecuada y oportuna existencia de procesos de conciliación de saldos y transacciones con las entidades con que opera la Compañía.
- Validar el adecuado cálculo de las diversas reservas y provisiones constituidas por la Compañía en conformidad con las normas dictadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.
- Verificar la existencia de prácticas de respaldo y resguardo de la información incluida en los sistemas de información y de los Planes de contingencia.
- Validación periódica de los principales siniestros ocurridos, verificando el cumplimiento de los requisitos de cobertura y proceso de liquidación.

Acciones de Control Interno durante el ejercicio:

- La compañía cuenta con lineamientos corporativos de Gestión de Riesgos y Control Interno, adoptando la metodología COSO. De acuerdo a las Estrategias Corporativas su implantación ha sido gradual así como una metodología de evaluación periódica y sistemática de su calidad y cumplimiento.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009

- Mapa de Riesgo Operativo: El proceso de Gestión de Riesgos Operativos de nuestras compañías se encuentra automatizado a través del Sistema Riskm@p (software corporativo), que propicia una autoevaluación periódica, por parte de los gestores. De los resultados obtenidos del mapa de riesgos se elaboran planes de acción por Unidad.
- Para fomentar el ambiente y cultura de Control Interno, se incorporó un curso de e-learning corporativo como parte de la inducción a nuevos empleados y actualización para el resto de los trabajadores de la compañía.
- Cumplimiento: Para el cumplimiento normativo con los distintos organismos reguladores se encuentra en uso y continua actualización, una aplicación informática que alerta y comunica a los responsables definidos en cada Unidad, sobre las fechas límites de envío de información.
- Para la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y la obligación de informar sobre actos, transacciones u operaciones sospechosas, está incorporado un control automático que alerta y comunica a los responsables, sobre los casos relevantes parametrizados conforme a la normativa que regula esta materia.

Grado de cumplimiento año 2010: 100%

Julio Domingo Souto
Gerente General

Fernando Valdivia Olea
Subgerente de Contabilidad